



PAREMOS LAS AGRESIONES EN EL TRABAJO

La actual situación del sector ferroviario está trayendo graves consecuencias en todos los ámbitos laborales y, por supuesto, también en la **seguridad y salud de las personas que trabajamos en este sector**. Los accidentes de Adamuz y Gélida pusieron sobre la mesa las consecuencias de la falta de seguridad en el ferrocarril, pero también han sacado a la luz muchos factores de riesgo que inciden en nuestra salud en el día a día.

Hoy queremos poner el foco en las **agresiones externas** que sufren las personas trabajadoras del sector ferroviario. El aumento de incidencias, retrasos y el hartazgo de la ciudadanía se están traduciendo en un **incremento considerable de estas situaciones**.

Se considera violencia laboral cualquier abuso, amenaza o agresión que sufra el personal en el ejercicio de su actividad profesional —incluido el ámbito digital— y que ponga en peligro su **salud física o mental**. Esto incluye tanto la **violencia física** (agresiones directas) como la **violencia psicológica** (intimidaciones, amenazas o conductas que puedan causar daño psicológico o moral).

La violencia, en cualquiera de sus formas, es un **riesgo laboral** y, como tal, debe ser identificado y eliminado por la empresa. Cuando esto no sea posible, debe ser evaluado y corregido mediante la implantación de **medidas preventivas que protejan a las personas trabajadoras**, entre las que se encuentran:

- **Adecuar la plantilla al volumen de trabajo**
- **Formación en la gestión de conflictos**
- **Establecer procedimientos claros ante situaciones de emergencia**
- **Garantizar espacios de trabajo seguros**

Recuerda, ante una situación de riesgo, debemos:

1. **Mantener la calma y tratar de contener la situación, evitando responder a provocaciones**
2. **Avisar al personal de seguridad o a compañeras y compañeros**
3. **Si la situación persiste, avisar al superior jerárquico y llamar al 112 si es necesaria ayuda inmediata**
4. **Identificar a la persona responsable de la agresión.**

Ante cualquier problema, contacta con los delegados y delegadas del SFF-CGT.

28-A. DÍA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO